

Pallus Massucci

Senior Product Designer · AI-Native Product Design

São Paulo, Brasil · p.massucci@gmail.com · +55 11 93003-6913

pallus-massucci-portfolio.vercel.app · linkedin.com/in/pallusmassucci

RESUMO

Senior Product Designer com mais de 8 anos em produtos digitais complexos, de operações omnichannel a crédito e contratos. Trabalho do discovery à produção, conectando pesquisa, service design e interface, e uso IA para encurtar o caminho entre hipótese, protótipo funcional e handoff para engenharia.

EXPERIÊNCIA

Compass UOL · Casas Bahia Pay · Senior Product Designer

fev. 2026 · atual

Product Design ponta a ponta de um produto BNPL white-label para parceiros digitais e físicos.

- Desenhei a jornada completa de contratação: elegibilidade, oferta, dados, termos, identidade, contrato, onboarding e pós-venda.
- Levei a mesma lógica para a venda assistida em loja, com service blueprint das camadas de cliente, vendedor, sistemas do parceiro e motor de crédito.
- Lidero a adoção de Design com IA no time: prototipação assistida, Figma-to-Code, Code-to-Figma e handoff via Figma MCP. Em iniciativas selecionadas, o fluxo contribuiu para uma redução estimada de mais de 30% no tempo de delivery.

Soulfork · Cofundador · AI Product & Automation

2026 · atual

Frente própria, em paralelo. Produtos com IA, sistemas de automação e operações digitais para negócios.

- Desenho e construo os produtos ponta a ponta, do recorte do problema à interface e à automação que sustenta a operação.

Raízen · Senior Product Designer

nov. 2022 · out. 2024

Redesenho do fluxo de contratos da área de Energia dentro do Salesforce 360, org compartilhada com Combustíveis e Lubrificantes.

- Pesquisa quantitativa, entrevistas e três workshops com Cadastro, Crédito e Integridades, convertidos em service blueprint e arquitetura de informação.
- Fluxos em alta fidelidade sobre o Salesforce Lightning Design System, com três rodadas de teste não guiado, documentação e acompanhamento no lançamento.
- 92% de processamento e assinatura automatizados, tempo médio de contrato de 5 para 1,5 dia e SUS 96.
- Depois, liderei Design no Back to Standard, separando o que permanecia no Salesforce do que virava produto próprio conectado por API.

Natura · Senior Product Designer

mar. 2021 · nov. 2022

Malha Omni, programa de omnicanalidade que conectava lojas, franquias e Consultoras de Beleza a uma mesma promessa de entrega.

- Pesquisa quanti e quali, workshops, Design Sprint, jornadas, service blueprint, personas, testes de usabilidade e handoff.
- Recortei o MVP para Lojas Próprias a partir da evidência de pesquisa, adiando a complexidade de precificação e remuneração das franquias.
- Na operação medida: prazo de até 4 dias para cerca de 30 minutos em cenários selecionados, +50% de satisfação e cerca de 20% de crescimento de vendas.
- Liderei a pesquisa e a adaptação da jornada para o Chile, primeiro mercado internacional do programa.

Webmotors · Product Designer · UI Designer

out. 2019 · mar. 2021

Produtos para compradores, vendedores e lojas.

- Redesign do Chat WM, Repasse, CRM, Cockpit e produtos operacionais.
- Pesquisas, surveys, mapeamento de jornadas, fluxos, interface e validação com pessoas usuárias.

COMPETÊNCIAS

Product Design Discovery · UX Research · Service Design · Jornadas e service blueprints · UX/UI · Design Systems · Handoff e documentação

IA na prática Prototipação assistida · Design-to-Code · Figma Make · Figma MCP · Síntese de pesquisa

FORMAÇÃO, CERTIFICAÇÃO E IDIOMAS

Pós-graduação em UX Design · PUCRS | Graduação em Publicidade e Propaganda · Centro Universitário Braz Cubas
Certified Product Manager (CPM) · PM3, 2023 | Português nativo · Inglês profissional